

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle diensten die medewerkers van De Autostomerij voor zowel particuliere als zakelijke opdrachtgevers verrichten. Afwijkende afspraken gelden uitsluitend als deze schriftelijk zijn vastgelegd.

Frequentie

Het voertuig van opdrachtgever wordt op vooraf overeengekomen dag en tijd gereinigd.

Duur

De overeenkomst van opdracht met de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

Annulering

De overeenkomst van opdracht aan De Autostomerij kan maximaal 24 uur van te voren worden geannuleerd door opdrachtgever zonder recht op schadevergoeding. Op het moment dat de afspraak binnen 24 uur van te voren geannuleerd wordt, moet opdrachtgever een nieuwe afspraak inplannen of wordt er €50,00 in rekening gebracht.

Methode

Opdrachtnemer reinigt het voertuig met behulp van stoomreinigingsapparatuur en microvezeldoeken. Deze reinigingsmethode is zowel voor het exterieur als interieur van toepassing. Het gebruik van chemicaliën wordt zo veel mogelijk beperkt. Voor de waxlaag wordt gebruik gemaakt van een ecologisch afbreekbare substantie. Het oppervlaktewater wordt op geen enkele wijze verontreinigd.

Reinigingsresultaat

Bij een normaal vervuild voertuig mag de opdrachtgever verwachten dat alle vervuiling wordt verwijderd. Zeer hardnekkige vervuiling zoals teer en lijmresten worden beperkt verwijderd. Opdrachtgever mag niet verwachten dat beschadigingen aan het voertuig zoals lakschade met de onderhavige methode zullen worden verwijderd. Het is mogelijk dat reeds aanwezige schade aan het voertuig door de grondige reiniging beter zichtbaar wordt.

Instructies

De opdrachtgever behoort zich aan de eventuele instructies te houden van degene die namens De Autostomerij diens voertuig wast, voor zover die redelijkerwijs van invloed kunnen zijn op een correcte uitvoering van de opdracht. Handelingen van de opdrachtgever die logischerwijs leiden tot een beperking van de werkruimte van De Autostomerij kunnen oorzaak zijn van een beperkt reinigingsresultaat en kunnen niet ten grondslag liggen aan een klacht. Denk hierbij aan het op dusdanige wijze inparkeren van de auto dat deze niet volledig bereikbaar is voor de medewerkers van De Autostomerij of het achterlaten van een grote hoeveelheid materialen in de auto bij

interieurreiniging. Tevens wordt opdrachtgever geacht de medewerkers van De Autostomerij te wijzen op eventuele verborgen schade en gebreken die door de reinigingsmethode van De Autostomerij mogelijkwerwijs worden verergerd, bijvoorbeeld bij het los zitten van een sierstrip of recentelijk overgeverfde lakschade.

Klachten

Klachten dienen binnen 24 uur schriftelijk of per email ingediend te worden, zodat redelijkerwijs is na te gaan of de uitvoering van de opdracht van De Autostomerij de oorzaak van desbetreffende klacht kan zijn geweest.

Aansprakelijkheid

Oprachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade die boven alle twijfel verheven het gevolg is van een foutieve uitvoering van de door opdrachtgever verstrekte opdracht en is beperkt tot het niveau waar tot De Autostomerij is verzekerd, inclusief opzichtdekking. Het is mogelijk dat reeds aanwezige schade beter zichtbaar wordt door de reinigingsmethode van De Autostomerij. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.

Betaling

De factuur wordt elektronisch danwel handmatig door De Autostomerij ter beschikking gesteld. Betaling geschiedt contant, per PIN, of online per iDeal. Voor zakelijke klanten is het tevens mogelijk achteraf te betalen. De opdrachtgever verstrekt daarvoor een goedkeuring en voldoet tevens de hiervoor extra in rekening gebrachte transactiekosten. Bij het niet betalen van een factuur verstuurt De Autostomerij tot tweemaal toe een herinnering, gevolgd door een aanmaning. Indien de betaling vervolgens niet binnen de daarvoor opgegeven termijn is ontvangen behoudt De Autostomerij zich nadrukkelijk het recht voor om, zonder nadere kennisgeving, de gehele vordering uit handen te geven aan een Gerechtsdeurwaarder.